

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

PRODUZIR REBITES E TREFILADOS QUE ATENDAM:

- NECESSIDADES DOS CLIENTES;
  - REQUISITOS DA ISO9001 VIGENTE;
    - REQUISITOS DA LEGISLAÇÃO DO SETOR;

ATRAVÉS DA PARTICIPAÇÃO DE NOSSOS COLABORADORES, BUSCANDO A MELHORIA CONTÍNUA:

- DAS NOSSAS ATIVIDADES E DAS ROTINAS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE – ISO9001 VIGENTE;
- DO ATENDIMENTO AO CLIENTE;

DE FORMA A MANTER A MARCA “GESIBRÁS” COMO REFERÊNCIA NO RAMO DE REBITES / TREFILADOS.

## **OBJETIVOS DA QUALIDADE**

- ESTIMULAR A PARTICIPAÇÃO DOS COLABORADORES NO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE;
- CONHECER A NECESSIDADE DE NOSSOS CLIENTES E IDENTIFICAR O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO COMO DIRETRIZ PARA TOMADA DE AÇÕES VISANDO SEU ATENDIMENTO;
- ASSEGURAR E DISPOR MATERIAIS COMPATÍVEIS COM OS REQUISITOS DOS CLIENTES E DA EMPRESA;
- GARANTIR A FABRICAÇÃO DE PRODUTOS QUE ATENDAM AOS REQUISITOS DOS CLIENTES E DA EMPRESA.

ANÁLISE CRÍTICA E APROVAÇÃO

MARCOS J. N. CAPUANO  
DIREÇÃO

REVISÃO : **FEVEREIRO /2018**